



**AOK Nordost  
Die Gesundheitskasse**

FB Verwaltung  
ZDR/1

Postanschrift  
14456 Potsdam

Besucheradresse  
Wilhelmstraße 1  
10963 Berlin

GesprächspartnerIn  
Hans-Joachim Härtling

Telefon (kostenfrei)  
0800 265080-31313

Fax  
0800 265080-31242

E-Mail Service  
[www.aok.de/nordost/mail](http://www.aok.de/nordost/mail)

Datum  
12.06.2023

AOK Nordost · 14456 Potsdam

Smart Guard Protection GmbH  
Benjamin Dräger  
Pettenkoperstr. 15  
10247 Berlin

Unser Zeichen (Bitte stets angeben)  
**ZDR/1 -**

Sehr geehrter Herr Dräger,

gerne bestätigen wir Ihnen, dass wir die Firma Smart Guard Protection GmbH seit Jahren mit der Erbringung von Sicherheitsdienstleistungen für das Service Center der AOK Nordost beauftragt haben.

Gegenstand der Sicherheitsdienstleistungen sind insbesondere folgende Punkte:

- Lenkung von Besucherströmen
- Centerbestreifung durch Sicherheitsmitarbeiter während der Geschäftszeiten,
- Unterstützung von Mitarbeitern des Service Centers bei kundenseitigen Zwischenfällen
- Kontrolle und Durchsetzung der gültigen Hausordnung
- Alarm-Intervention

Die von der Smart Guard Protection GmbH durchgeführten Sicherheitsdienstleistungen werden immer zu unserer vollsten Zufriedenheit ausgeführt. Ihre Dienstleistung nehmen wir auch in Zukunft weiterhin in Anspruch und freuen uns, wenn Sie uns als Referenzgeber nennen.

Mit freundlichen Grüßen

  
Hans-Joachim Härtling  
Fachbereichsleiter Verwaltung

**AOK-Service-Telefon:** rund um die Uhr – 0800 2650800 (Inland) bzw. +49 331 2772-1111 (Ausland)

Commerzbank AG  
IBAN: DE38 1608 0000 0175 4440 00

Sparkasse Mecklenburg-Schwerin  
IBAN: DE95 1405 2000 0300 0244 01

DB Privat- und Firmenkundenbank AG  
IBAN: DE92 1007 0848 0513 4630 03